

TecnoPatch

Telecomunicaciones | Infraestructura IT | Seguridad

Guadalajara, Jalisco, Mexico

Catálogo de Servicios

Edición 2026 — Corporativo y PyME

contacto@tecnopatch.com.mx
322 518 7656 | WhatsApp disponible
tecnopatch.com.mx

Soluciones Integrales — ZMG y alrededores

Quiénes Somos

TecnoPatch es una empresa de telecomunicaciones e infraestructura IT con sede en Guadalajara, Jalisco, Mexico. Nos especializamos en el diseño, instalación y mantenimiento de soluciones tecnológicas para empresas de todos los tamaños, aplicando estándares internacionales en cada proyecto y garantizando calidad, durabilidad y soporte post-instalación en toda la ZMG.

Trabajamos con las mejores marcas: Cisco, Ubiquiti, Grandstream, Hikvision, Dahua, Panduit, Fortinet y Microsoft. Cada solución es diseñada a la medida del cliente con tiempos de respuesta rápidos y garantía en todos nuestros servicios.

✓ Experiencia	Técnicos certificados con años de experiencia en proyectos empresariales e industriales de alto impacto en la ZMG.
✓ Calidad	Normas ANSI/TIA, NFPA y NOM en cada instalación con equipos y materiales de las mejores marcas internacionales.
✓ Compromiso	Soporte técnico rápido, garantía en mano de obra y acompañamiento post-instalación para asegurar tu operación.
✓ Innovación	Soluciones de vanguardia tecnológica adaptadas a las necesidades y presupuesto específico de cada cliente.

Tu texto aquí 1

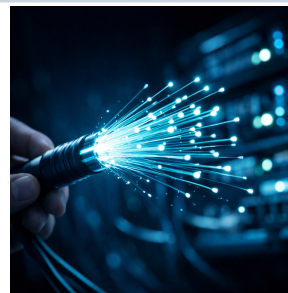
Sectores que Atendemos

● Construcción e Inmobiliario	● Manufactura e Industria
● Salud y Hospitales	● Educación y Universidades
● Comercio y Retail	● Hotelería y Restaurantes
● Corporativos y Oficinas	● Gobierno y Sector Público
● Logística y Transporte	● Desarrollos Inmobiliarios

Redes y Conectividad Empresarial

01 Instalacion de Fibra Óptica Empresarial

Tendido e instalación de fibra óptica monomodo y multimodo para redes LAN y WAN de alta velocidad. Fusion de fibra certificada con equipo OTDR, etiquetado profesional y documentación completa. Ideal para distancias superiores a 90 metros o donde se requiera máxima velocidad y confiabilidad en la transmisión de datos empresariales.

**Que incluye:**

- Fibra monomodo / multimodo
- Fusion óptica certificada OTDR
- Patch panels fibra LC/SC
- Plaños y documentación técnica
- Garantía 12 meses mano de obra

Tiempo estimado:

3-10 días hábiles

Ideal para:

Corporativos, bodegas, plantas industriales, hospitales

02 Cableado Estructurado Cat6 / Cat6A Certificado

Diseño e instalación bajo normas ANSI/TIA-568C. Incluye canaletas, charolas portables, rack de distribución, patch panels y certificación Fluke de cada punto de red. Velocidades garantizadas de hasta 10 Gbps con Cat6A para las aplicaciones más exigentes del mercado actual.



Que incluye:

- Cableado Cat6 / Cat6A certificado
- Rack y patch panel 24/48 puertos
- Certificación Fluke por punto
- Etiquetado profesional
- Diagrama de red actualizado

Tiempo estimado:

2-7 días hábiles

Ideal para:

Empresas, corporativos, hospitales, universidades

03 WiFi Empresarial de Alta Densidad

Implementación de redes WiFi administradas con access points de grado empresarial. Diseño de radiofrecuencia, segmentación VLAN, portal cautivo personalizado, QoS para tráfico crítico y monitoreo centralizado. Cobertura total sin puntos ciegos en cualquier tipo de instalación.



Que incluye:

- Access points Ubiquiti, Cisco o Aruba
- Controlador WiFi en la nube
- Portal cautivo con tu logo
- VLANs por departamento
- Monitoreo remoto 24/7

Tiempo estimado:

1-5 días hábiles

Ideal para:

Hoteles, restaurantes, hospitales, centros comerciales

04 Configuración de Switches, Routers y Firewalls

Configuración profesional de equipos administrados: switches Cisco capa 2/3, routers, firewalls UTM. VLANs, QoS, enrutamiento OSPF/BGP, VPN site-to-site IPSec y balanceo de carga. Marcas: Cisco, MikroTik, Fortinet, Ubiquiti y pfSense con soporte técnico incluido.



Que incluye:

- VLANs y trunking 802.1Q
- VPN site-to-site IPSec/SSL
- Firewall y reglas ACL
- QoS y priorización de tráfico
- Documentación de configuración

Tiempo estimado:

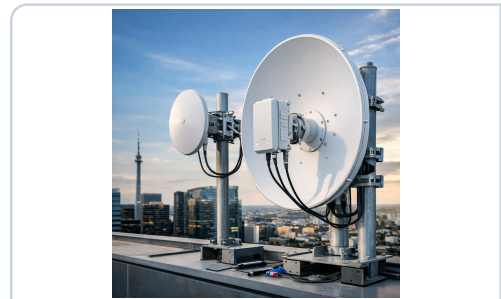
1-3 días hábiles

Ideal para:

Empresas multisede, call centers, industria

05 Enlace Punto a Punto Inalambrico

Instalación de enlaces inalámbricos punto a punto y punto-multipunto para interconectar edificios o sucursales sin cableado físico. Velocidades hasta 1 Gbps con equipos de radiofrecuencia 5GHz y 60GHz. Distancias de 50 metros hasta varios kilómetros en línea de visión directa.



Que incluye:

- Equipos RF 5GHz / 60GHz
- Instalación en azotea o torre
- Alineación y optimización del enlace
- Pruebas de velocidad y latencia
- Seguridad WPA3 configurada

Tiempo estimado:

1-3 días hábiles

Ideal para:

Bodegas, plantas industriales, condominios, sucursales

Videovigilancia y Seguridad Electrónica

01 CCTV IP y Analogico HD / 4K

Diseño e instalación de sistemas de videovigilancia con camaras IP y analogicas HD, Full HD y 4K. Grabacion continua o por detección de movimiento con IA en NVR/DVR. Acceso remoto en tiempo real desde smartphone. Respaldo en la nube disponible como opcion adicional.



Que incluye:

- Camaras domo, bala, PTZ y panoramicas
- NVR/DVR con disco duro incluido
- App movil para acceso remoto
- Detección de movimiento por IA
- Configuración y capacitacion al usuario

Tiempo estimado:

1-5 dias habiles

Ideal para:

Comercios, bodegas, plantas, residencias, estacionamientos

02 Control de Acceso Biometrico y RFID

Sistemas de control de acceso con tecnología biometrica: huella dactilar, reconocimiento facial y tarjeta RFID. Software de administración con reportes de asistencia, control de horarios y zonas restringidas. Integrable con sistemas de nomina existentes en la empresa.



Que incluye:

- Lectores biometricos huella/facial/RFID
- Software de administración completo
- Control de horarios y zonas
- Reportes de asistencia exportables
- Integración con sistemas de nomina

Tiempo estimado:

2-5 dias habiles

Ideal para:

Empresas, fabricas, hospitales, universidades, escuelas

03 Sistemas de Alarma e Intrusion

Instalacion de alarmas con sensores PIR, contactos magneticos, detectores de rotura de vidrio, sirenas y panel inteligente con pantalla touchscreen. Notificaciones push en tiempo real al smartphone y opcion de monitoreo en central 24/7 con respuesta rapida ante cualquier evento.



Que incluye:

- Panel DSC, Paradox o Honeywell
- Sensores de movimiento y perimetrales
- Sirenas interior y exterior
- Notificaciones por app movil
- Monitoreo central 24/7 opcional

Tiempo estimado:

1-3 dias habiles

Ideal para:

Negocios, bodegas, residencias, oficinas

Soporte IT y Mantenimiento Tecnológico

01 Soporte Técnico Presencial y Remoto

Atención rápida a incidencias de hardware y software en equipos de computo, laptops, impresoras, servidores y equipos de red. Diagnostico completo, resolución de fallas y actualización de sistemas. Soporte remoto inmediato con tiempos de respuesta garantizados segun póliza contratada.

**Que incluye:**

- Diagnostico completo hardware/software
- Resolución de fallas del sistema
- Actualización de SO y drivers
- Limpieza fisica interna de equipos
- Informe técnico detallado

Tiempo estimado:

Mismo dia o siguiente habil

Ideal para:

Empresas con parque de equipos de computo

02 Póliza de Mantenimiento Preventivo IT

Servicio programado mensual o trimestral de mantenimiento preventivo a toda la infraestructura tecnologica. Limpieza de equipos, actualizaciones de seguridad, revision de red y reporte ejecutivo mensual del estado general de la infraestructura para garantizar la continuidad operativa.



Que incluye:

- Visitas mensuales o trimestrales
- Mantenimiento preventivo completo
- Limpieza y cambio de pasta termica
- Actualizaciones de seguridad
- Reporte ejecutivo mensual

Tiempo estimado:

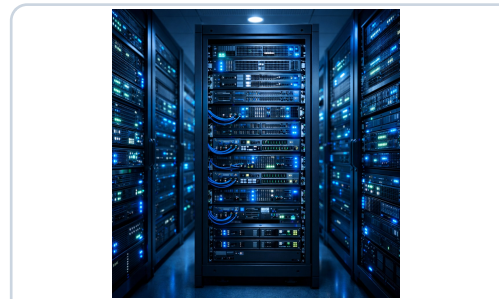
Visitas programadas segun póliza

Ideal para:

Empresas que requieren continuidad operativa

03 Instalacion y Configuración de Servidores

Instalacion y configuración de servidores Windows Server 2019/2022 y Linux. Active Directory, DNS, DHCP, servidor de archivos con permisos por departamento, VPN remota, Hyper-V y politicas de respaldo automatico. Migracion de datos sin perdida de información garantizada.



Que incluye:

- Windows Server / Linux instalado
- Active Directory, DNS y DHCP
- Servidor de archivos con permisos
- VPN de acceso remoto seguro
- Virtualizacion Hyper-V / VMware

Tiempo estimado:

2-5 dias habiles

Ideal para:

Empresas medianas con infraestructura propia

04 Backup y Recuperación de Datos

Soluciones de respaldo local y en la nube con políticas de retención personalizadas. Backup incremental y diferencial automático con cifrado AES-256, pruebas periódicas de recuperación y plan de continuidad del negocio (BCP) ante desastres o fallas críticas del sistema.



Que incluye:

- Backup local y en la nube
- Políticas automáticas diarias
- Cifrado AES-256 en tránsito
- Pruebas de recuperación mensuales
- Plan BCP ante desastres

Tiempo estimado:

1-3 días hábiles

Ideal para:

Empresas con información crítica o sensible

Telefonía IP y Comunicaciones Unificadas

01 Central Telefonica IP (PBX / Conmutador)

Instalacion de centrales IP con tecnologia VoIP. Extensiones ilimitadas, IVR, colas de llamadas, buzones de voz, grabacion y reportes estadisticos. Compatible con troncales SIP, lineas analogicas y celulares. Marcas: Grandstream, Panasonic, Avaya y 3CX.



Que incluye:

- Central PBX IP configurada
- Extensiones internas ilimitadas
- IVR y contestadora automatica
- Grabacion de llamadas
- Reportes estadisticos de uso

Tiempo estimado:

3-7 dias habiles

Ideal para:

Empresas, call centers, hospitales, hoteles

02 Sala de Videoconferencia Profesional

Diseño e instalación de salas de videoconferencia con cámara PTZ de alta resolución, audio omnidireccional, pantalla o proyector de alto rendimiento y control desde tablet. Compatible con Zoom, Microsoft Teams, Google Meet y Cisco Webex. Solución completa para juntas remotas.



Que incluye:

- Cámara PTZ alta resolución
- Audio omnidireccional profesional
- Pantalla o proyector instalado
- Control desde tablet
- Compatible Zoom, Teams, Meet, Webex

Tiempo estimado:

1-3 días hábiles

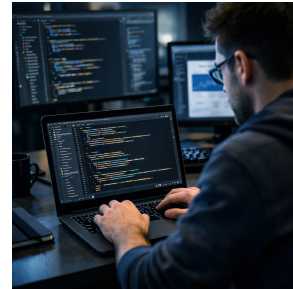
Ideal para:

Corporativos, salas de juntas, empresas con equipos remotos

Desarrollo Web y Transformación Digital

01 Sitios Web Corporativos y Sistemas a Medida

Diseño y desarrollo de sitios web modernos, responsivos y optimizados para SEO. Desde landing pages de alta conversión hasta sistemas web personalizados: CRM, portales de clientes, cotizadores y automatizaciones internas. Tecnología React y Node.js con bases de datos en la nube.



Que incluye:

- Diseño UI/UX personalizado con tu marca
- Desarrollo responsivo mobile-first
- Optimización SEO on-page incluida
- Panel CMS de administración
- Hosting, dominio y SSL primer año

Tiempo estimado:

7-90 días según alcance

Ideal para:

Empresas que buscan presencia digital y automatización

Instalaciones Eléctricas y Sistemas Especiales

01 UPS y Sistemas de Energía Regulada

Suministro e instalación de sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) para proteger servidores, equipos de red y cómputo de cortes de luz, picos de voltaje y variaciones eléctricas. Cálculo de carga, selección del equipo adecuado y configuración de alertas de batería y autonomía.



Que incluye:

- Selección y suministro de UPS
- Instalación y conexión eléctrica
- Cálculo de autonomía por carga
- Alertas de batería configuradas
- Reguladores para equipos críticos

Tiempo estimado:

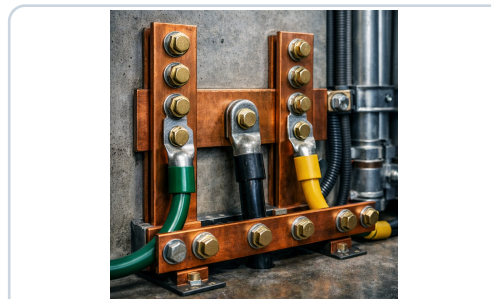
1-2 días hábiles

Ideal para:

Servidores, equipos de red, hospitales, comercios

02 Tierra Física y Protección contra Rayos

Instalación de sistemas de tierra física para proteger equipos electrónicos y personal. Medición con equipo Megger, malla de tierra, varillas cooperweld y conductores de cobre desnudo. Pararrayos y descargadores de sobretensión incluidos. Certificación NOM-001-SEDE.



Que incluye:

- Medición Megger de resistencia
- Malla de tierra y varillas copperweld
- Conductores de cobre desnudo
- Pararrayos y descargadores
- Certificación NOM-001-SEDE

Tiempo estimado:

1-3 días hábiles

Ideal para:

Cuartos de datos, plantas industriales, torres de comunicación

Contáctenos

Solicite una visita técnica gratuita sin compromiso. Evaluamos sus necesidades y le presentamos la mejor solución para su empresa.

✉ Correo electrónico	contacto@tecnoPatch.com.mx
■ WhatsApp / Telefono	322 518 7656
■ Sitio Web	tecnoPatch.com.mx
■ Ubicacion	Guadalajara, Jalisco, Mexico
■ Horario	Lunes a Viernes 9:00 - 18:00 hrs
■ Emergencias	Disponible para clientes con póliza activa

Tu empresa merece la mejor tecnología. En TecnoPatch lo hacemos posible.

contacto@tecnoPatch.com.mx | 322 518 7656 | tecnoPatch.com.mx